

Politique de confidentialité et de cookies Brasseries Alken-Maes

Politique de confidentialité

Brasseries Alken-Maes SA, ayant son siège social à 2800 Malines, Blarenberglaan 6 Boite C, avec numéro d'entreprise 0405.655.681, RPM Anvers, section Malines (ci-après dénommée "Alken-Maes", 'nous', 'notre', 'nos') est responsable pour le traitement des données personnelles recueillies sur ce site web.

Nous nous engageons à faire preuve de rigueur dans le traitement des données confidentielles et susceptibles de porter atteinte à la vie privée, et nous traitons ces données conformément aux lois et règlements en vigueur. (y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 et la Loi relative aux communications électroniques du 13 juin 2005.).

La présente Politique de Confidentialité et de Cookies décrit de quelle manière nous utilisons vos données personnelles. Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier une personne physique, ou qui peuvent être liées à une personne physique. En particulier, la présente Politique de Confidentialité et de Cookies vous informe de la manière dont nous traitons les données personnelles des visiteurs de ce site web, et des fins de leur traitement. Dans cette optique, la présente politique aborde également les différents droits en matière de protection des données dont vous disposez en tant qu'utilisateur de ce site web, et la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

La présente Politique de Confidentialité et Cookies est d'application pour toutes les activités sur ce site web, sauf si une politique distincte et spécifique serait communiquée pour une action digitale particulière.

Quelles données personnelles sont recueillies par Alken-Maes?

Alken-Maes recueille les données que vous nous communiquez librement en tant qu'utilisateur de ce site web, telles que votre nom et adresse e-mail lorsque vous complétez le formulaire de contact ou lorsque vous nous envoyez un e-mail.

En outre, nous traitons des données personnelles recueillies automatiquement par le biais de cookies (consultez la Politique de Cookies ci-après pour plus de détails), telles que votre adresse IP, votre comportement de navigation sur le site web, votre comportement en termes de clicks, données de localisation et cookie ID.

A quelles fins Alken-Maes traite-t-elle vos données personnelles ?

Alken-Maes traite et utilise les données personnelles recueillis via le site web :

- à des fins pratiques : pour assurer l'utilisation et l'affichage corrects du site web
- à des fins légales : par exemple le contrôle d'âge
- à des fins de communication : pour vous contacter si vous nous envoyez une question ou une demande par e-mail ou moyennant le formulaire de contact.
- Uniquement si vous avez donné la permission : à des fins promotionnelles et de marketing, pour vous inviter à participer à des concours et des promotions, pour vous envoyer des bulletins, pour vous présenter des offres et des informations, pour vous envoyer des informations d'utilisateur, des messages de service ou d'autres messages électroniques par les réseaux publicitaires et sociaux.

A qui Alken-Maes transmet-elle ces données personnelles ?

La transmission des données personnelles à des tiers par Alken-Maes s'effectue uniquement dans le cadre des lois en vigueur.

Vos données personnelles recueillies via le site web sont traitées par un gestionnaire de site web externe, désigné par Alken-Maes. En outre, nous travaillons ensemble avec Google Analytics pour recueillir vos données personnelles par le biais de cookies de suivi (consultez la section 'Politique de Cookies' ci-après pour plus de détails). Vos données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés apparentées à Alken Maes, au sein du groupe Heineken. En principe, vos données personnelles ne seront pas traitées en dehors de l'Union européenne.

Pendant combien de temps Alken-Maes conserve-t-elle vos données personnelles ?

Alken-Maes ne conserve pas vos données personnelles au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées. A la fin de ce délai, les données personnelles sont supprimées ou rendues anonymes.

Comment exercer ces droits de confidentialité en tant qu'utilisateur?

Vous avez le droit de consulter, de rectifier ou de supprimer (certaines de) vos données personnelles à tout moment. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, de vous opposer au traitement de (certaines de) vos données personnelles, de faire transférer vos données personnelles à une tierce partie, ou encore, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données compétente.

Vous pouvez toujours envoyer un mail au Privacy Manager de Alken-Maes, à l'adresse privacy@alken-maes.com.

Dans l'objet de votre mail, indiquez clairement qu'il s'agit de l'exercice de votre droit en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données, et précisez quel droit que vous souhaitez exercer. Afin d'établir clairement votre identité, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires, telles qu'une copie de votre carte d'identité.

Politique de cookies

Qu'est-ce les cookies et les technologies similaires ??

Un cookie est une petite quantité de données sous forme de fichier texte. Au travers de votre navigateur web, le cookie est envoyé par le site web consulté à votre ordinateur, à votre tablette ou à votre téléphone mobile et est ensuite stocké sur votre disque dur. Le cookie utilise ces données (personnelles) pour vous identifier lors de votre prochaine visite au site web.

Les JavaScripts et web beacons sont d'autres exemples de technologies similaires. Ensemble avec les cookies, elles permettent à un système de recueillir des informations (JavaScripts), de les conserver sous forme de petits fichiers de texte simples (cookies) et de les envoyer (web beacons). Un Software Development Kit (SDK) est un autre exemple d'une technologie similaire, qui permet aux applications de sauvegarder des données sur un smartphone ou tablette, puis envoyer ces données à Alken-Maes ou à l'administrateur du site.

A quelles fins Alken-Maes place-t-elle des cookies ?

Le site web peut utiliser des cookies pour différentes finalités :

- **Cookies techniquement indispensables** : ils sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site web, des applications, des services et des outils.
- **Cookies fonctionnels** : ils sont destinés à faciliter le fonctionnement de notre site Web en enregistrant, par exemple, vos préférences pour ce site web. Certains de ces cookies sont temporaires et sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur, d'autres sont stockés pour une durée plus longue. Par exemple, nous pouvons placer un cookie pour retenir que vous avez visité la page sur laquelle vous devez indiquer votre âge et que vous avez atteint l'âge légal pour la consommation d'alcool.
- **Cookies analytiques** : Alken-Maes utilise Google Analytics et d'autres cookies analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent nos sites web, dans le respect de la protection de la vie privée. Cela nous permet, par exemple, de rendre nos sites web plus conviviaux.
- **Cookies publicitaires ou de suivi** : Alken-Maes utilise des cookies à des fins commerciales et promotionnelles. Les données (personnelles) recueillies sont mises en relation, analysées et utilisées pour le développement de profils, de segments et de groupes cibles, dans le but d'afficher des informations utiles et des offres personnalisées sur des sites web ou dans d'autres outils de marketing. Des parties externes peuvent également placer des cookies sur des sites web de Alken-Maes (ci-après dénommés cookies de tiers). Nous demandons toujours votre permission avant de placer des cookies de tiers, car ces cookies peuvent suivre vos habitudes de navigation à travers plusieurs sites web. Le traitement des données personnelles via des cookies de tiers est régi par les politiques de confidentialité et de cookies des parties concernées. Alken-Maes n'a aucun impact sur ce traitement.

Pour quels domaines Alken--Maes vous demande-t-elle d'accepter les Cookies?

Alken-Maes vous demandera pour chaque site web visité (pour chaque domaine) si vous acceptez les cookies. Même si vous confirmez que vous acceptez les cookies provenant d'un de nos sites web, cela ne signifie donc pas que vous acceptez automatiquement les cookies de nos autres sites web (sites dédiés à d'autres marques et d'autres sigles Alken-Maes).

Quelles sont les données (personnelles) recueillies par Alken-Maes par le biais de cookies ?

Alken-Maes recueille votre adresse IP et adresse MAC (rendues anonymes, si possible), vos habitudes de navigation et comportement en termes de clicks, les cookie ID, les caractéristiques techniques (par exemple, le navigateur que vous utilisez et la résolution de votre écran PC), depuis quelle page vous accédez au site web de Alken-Maes, quand et pendant combien de temps vous avez visité nos sites web ou utilisé les fonctionnalités de ces sites, quelles pages de notre site vous avez visitées.

Comment refuser les Cookies?

Vous pouvez refuser des cookies (de notre site web) en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Sachez que, si vous choisissez de refuser ou de désactiver les cookies de notre site web, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes nos fonctionnalités. Si vous souhaitez désactiver les cookies de Google Analytics, vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte qu'il refuse les cookies de Google (Analytics).

Si vous désactivez certains cookies, il se peut que certaines sections du site web ne fonctionnent plus (de façon optimale) et que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

Comment pouvez-vous contacter Alken-Maes?

Si vous avez des commentaires ou des questions sur la présente politique ou notre traitement de vos informations, n'hésitez pas à contacter le Privacy Manager de Alken-Maes, via privacy@alken-maes.com.